

说明

东莞市水务集团净水有限公司是依据中华人民共和国法律成立的有限责任公司（以下简称“水务集团”或“我们”）。我们重视维护和保护用户的个人信息。您在使用水务集团的产品、服务时，我们可能会收集和使用您的个人信息。本《隐私权政策》旨在向您说明我们如何收集、储存、使用或分享您的个人信息。希望您仔细阅读本《隐私权政策》，以便在需要的时候，能让您作出合适的选择。

您使用或继续使用水务集团的产品或服务，即意味着您同意我们按照本《隐私权政策》收集、储存、使用和分享您的个人信息。

我们可能收集您的何种个人信息？

您通过使用水务集团的产品或服务以及注册水务集团官方平台账号的过程中提供给水务集团的信息如：姓名、电话号码、电子邮箱地址、通讯地址、产品数据（包括产品型号、产品序列号、安装地址，当您要求水务集团提供售后服务时需提供）等。

您的个人信息中可能含有敏感信息，例如您的种族、宗教信仰、个人健康状况、性别取向等，您在使用我们产品或服务时，您可能在公开渠道上传或发布这类敏感信息。请您谨慎地处理这类敏感信息。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按照本政策所述目的来处理您的个人敏感信息。

我们为何收集您的个人信息？

我们收集您的个人信息以实现如下目的：

- 认证您的身份以防止欺诈；
- 明确您的技术服务需求；

确认适合您的产品及服务；
根据您的要求提供产品及服务；
遵守法律法规的要求。

数据安全

我们在技术方面，使用某些物理，组织和技術保护措施，提高我们收集和维護的信息的完整性和安全性。在制度方面，通过对水务集团员工进行安全与隐私保护知识培训，确保员工了解数据保护的重要性。但基于网络的固有缺陷及运行风险，水务集团并不能保证您的信息绝对安全。

我们可能如何使用您的个人信息？

我们收集到的您的个人信息将可能被我们用于实现如下目的：

向您提供服务。

帮助我们设计新产品或新服务，改善我们现有的产品或服务。

用于身份识别、客户服务、安全防范、存档或备份等。

向您提供与您更加密切相关的广告。

让您参与我们的产品或服务调查。

我们如何分享您的个人信息

我们不会向第三方披露您的个人信息，但以下情况除外：

在得到您同意的情况下。

为实现“我们可能如何使用您的个人信息？”章节中的目的而向水务集团授权的产品或服务提供商分享您的个人信息。

在水务集团内部分享您的个人信息以便实现“我们可能如何使用您的个人信息？”章节中的目的。

我们可能委托其他第三方代表水务集团向您提供服务，我们可能向关联公司或第三方合作方披露您的部分个人信息。我们会严格禁止关联公司或合作方将共享的信息用于其他目的。

今后我们的业务可能发生合并、收购、转让等新情况，在此情况下，您的个人信息及相关账目、您购买的产品及服务，将随着业务一并转移。

您的个人信息在如下情况下可能会被强制要求披露：1) 根据法律法规的规定；2) 根据司法机关裁决或法律程序要求；3) 根据政府部门的决定或其他有权组织的要求；4) 为保护水务集团或水务集团的关联公司、其他客户的合法权益（例如清偿逾期账款）等。在上述情况下，我们将记录信息披露的内容、时间、原因及对象。

您的权限

如果您想查阅、修改或删除您的个人信息，以及查看我们的披露记录，请联络我们的客户经理或经销商。若在某些情况下我们无法提供相关资料，我们将及时告知您原因。

在您查阅、修改或删除您的个人信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以确保账户的安全。

在某些情况下您有权选择拒绝向我们提供某些信息，但我们可能因此无法向您提供某些产品、服务或信息。为保护双方利益，例如为确保您的要求被执行、为证明我们向您提供了所需信息，我们可能监控您与水务集团的电话或邮件往来，以保证我们的服务质量。

如果您不希望接收到我们关于直接营销的沟通，请告知我们，我们将会直接营销名单中删除您的个人信息。

如果您不希望我们在水务集团成员中分享您的个人信息，请通知我们。在此情况下，我们由于信息缺失而有可能无法向您提供特定的产品或服务。

如果您未满十八岁，您应该获得父母或监护人的同意和指导以确保正确使用我们的产品和服务。

根据您所处的地域的法律规定，本《隐私权政策》的某些条款可能并不适用于您。本《隐私权政策》不排除或限制您根据本地法律规定所享有的任何权利。

变更

我们可能适时修订本《隐私权政策》的条款，该等修订构成本《隐私权政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私权政策》下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私权政策》的约束。

我们的承诺

水务集团非常感谢您有机会为您提供产品和服务。自水务集团成立至今，赢得并保持您的信任始终是我们的服务宗旨。我们承诺尊重及保护您提供的隐私及个人信息，也希望您能了解我们的隐私保护政策，包括如何采集、使用及披露您的个人信息。

我们指定专门的团队负责管理您的个人信息保护，包括制度、纠纷解决、培训、联络等各方面，并直接向董事办及总经理汇报隐私保护相关事项。